



MADIGAN MARAIS

/ Engagée et volontaire

Jeune femme dynamique et enjouée, Madigan Marais effectue, jusqu'à la fin du mois de juin, un service civique au sein de la ville de Guipavas. Sa mission consiste à animer des ateliers informatiques et à proposer une aide numérique personnalisée aux personnes en difficulté ou désemparées face à un ordinateur. Le tout avec le sourire et beaucoup de pédagogie.

Publié le 09 avril 2018

Tout a démarré il y a quelques mois au centre communal d'action sociale (CCAS) de Guipavas lorsque les agents ont constaté l'affluence d'un nouveau type de public. *« Celui-ci n'est pas forcément en difficulté financière mais plutôt complètement démunie face à l'outil informatique. Or de plus en plus d'organismes, qu'il s'agisse de la CAF, de l'assurance maladie ou encore des impôts orientent vers des démarches à effectuer par internet »*, explique Sophie Bastard, adjointe aux affaires sociales. La municipalité a donc décidé de s'appuyer sur un service civique afin d'apporter une réponse à cette nouvelle problématique.

Une formidable expérience

C'est à Madigan Marais, 22 ans, qu'incombe cette mission amorcée début janvier. *« J'ai entendu parler du service civique par l'intermédiaire de ma professeure d'anglais au lycée. Je trouve que c'est une formidable expérience sur le plan humain mais aussi professionnel. Elle offre l'occasion d'acquérir des compétences tout en découvrant un nouvel univers. En même temps, c'est très épanouissant d'apporter quelque chose aux gens et cela donne confiance en soi »*. Rattachée au CCAS, Madigan est présente du mardi au samedi sur Guipavas, à l'Awena. Dès son arrivée, la jeune femme s'est vue confier le projet d'animer des ateliers thématiques. Grâce à l'expérience des agents du CCAS et de l'espace informatique de la médiathèque, un programme basé sur les besoins récurrents a été imaginé. Il consiste à offrir des informations simples et pratiques pour tout ce qui concerne les démarches administratives (de type pôle emploi, déclaration d'impôts ou encore simulation d'APL, etc.). Plusieurs dates sont calées le vendredi de 10h à 11h30, à l'Awena (sur inscription).

Clics et déclics

Parallèlement, Madigan Marais propose aussi les « ateliers clics et déclics », le samedi matin sur rendez-vous. En 30 minutes chrono, elle apporte une aide numérique personnalisée permettant à son interlocuteur de se lancer en douceur sur internet et les réseaux sociaux ou encore d'utiliser un traitement de texte. Ces ateliers sont gratuits et réservés, en priorité, aux abonnés de l'Awena.

Même si la jeune femme envisage à l'issue de cette expérience, de se tourner vers le secteur de la petite

enfance, fidèle à sa mission de créer du lien social, elle visite aussi, tous les jeudis, les EHPAD de Guipavas, son ordinateur sous le bras. Elle propose alors d'envoyer des mails, l'écoute d'airs d'antan sur YouTube ainsi que des visites via Google Maps. Et les résidents sont fidèles au rendez-vous !

Pauline Bourdet

Article publié dans Guipavas le mensuel n°28 - mars 2018

AGENDA

◀ RSS

◀ TOUTES LES DATES



Un nounou d'enfer

Jamais à bout de souffle !



≡ RETOUR À LA LISTE